

MENTIONS LEGALES

L'entreprise Fleur de Lys relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et de la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques. La reproduction de tout ou partie de ce site sur quelque support que ce soit quel qu'il soit est interdite sauf autorisation préalable (nous contacter).

Editeur : SAS Fleur de Lys
9 rue de Londres
67000 STRASBOURG
Tél.: 07 49 88 99 86
Fax: xx xx xx xx xx
SIREN: 62 232 456 252
CAPITAL SOCIAL : 3 000 Euros

Directeur de la publication et Responsable éditorial : A Hakim
Webmestre : Hakim A
Réalisation : WEBFORMA
Hébergeur : 100% Net
6 rue Engelmann
67200 STRASBOURG
Tél : 03 77 99 66 55
<http://www.elsau.net>

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL APPLIQUEE PAR FLEUR DE LYS SAS

Avril 2023
Fleur de Lys, Société par actions simplifiée au capital de 3 000 Euros
9, rue de Londres – 67000 STRASBOURG

Notre société est particulièrement attachée au respect de la vie privée notamment à l'ère du numérique. Nous nous engageons à assurer une protection adéquate des données à caractère personnel à l'égard de toutes les personnes avec qui nous entretenons des relations dans le cadre de nos activités et de nos relations d'affaires. Cela inclut, notamment nos clients, les représentants de nos cocontractants et partenaires commerciaux, les utilisateurs de nos sites internet, les candidats dans nos processus de recrutement et nos employés.

La société Fleur de Lys s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable à tout traitement de Données à Caractère Personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018, ainsi que la loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles modifiant la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, ainsi que l'ensemble des textes qui en découleraient ou qui seraient applicables à leur relation, désignés ci-après par « le Règlement ».

Ce document présente les principes communs de protection adoptés par notre groupe. Elle peut être modifiée et actualisée au fil du temps pour refléter notamment les changements qui interviendraient dans nos pratiques internes ou conformément à une évolution législative ou réglementaire.

Cette politique s'applique uniformément à toutes les activités de Fleur de Lys, étant précisé que des mentions d'informations spécifiques relatives à la protection des données à caractère personnel (« politique de confidentialité ») ainsi que des formulaires de recueil du consentement peuvent être communiqués si nécessaire.

Compte tenu de la variété de nos métiers, des « politiques de confidentialité » peuvent préciser pour certaines activités les finalités des traitements qu'elles mettent en œuvre, les destinataires et éventuels transferts de données à caractère personnel ainsi que leurs durées de conservation.

Si vous avez des questions ou des commentaires s'agissant de cette politique ou de sa mise en œuvre, vous pouvez nous contacter :

Soit par courrier à Fleur de Lys - Madame la déléguée à la protection des données (DPO)
9, rue de Londres - 67000 STRASBOURG

Soit un courrier électronique à l'adresse suivante : services@fleurdelys-nettoyage.fr

Les données à caractère personnel (ci-après désignées « Données personnelles ») que vous nous confiez ou auxquelles nous aurions accès, sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après désignée « Personne Concernée ») ; Cette personne peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Par exemple : nom, photo, empreinte, adresse postale et email, numéro de téléphone, numéro de sécurité sociale, matricule interne, adresse IP, identifiant de connexion informatique, enregistrement vocal.

Nous collectons et utilisons uniquement les Données Personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité en tant que responsable du traitement et dans le cadre des prestations opérées pour nos clients, lorsque nous sommes un sous-traitant ou un responsable conjoint du traitement.

Dans le cas où des informations facultatives vous seraient demandées, vous serez clairement informés sur les données alors nécessaires à la fourniture des biens ou des services demandés ou du contrat nous liant.

Des traceurs techniques (ex : cookies) peuvent notamment être utilisés lors de vos interactions avec nos sites internet, nos plateformes, nos applications et nos services en ligne. Des mentions spécifiques d'information et un recueil de votre consentement sont alors disponibles pour contrôler ces collectes automatisées.

Nous ne traitons jamais de données relatives aux origines raciales ou ethniques des personnes, aux opinions politiques, à la religion, aux convictions philosophiques ou à l'appartenance syndicale, aux données génétiques, à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle à moins que la législation nous l'impose.

Dans certaines circonstances, nous pouvons recueillir et utiliser des Données Personnelles de personnes avec qui nous pourrions avoir ou avons eu un lien direct (prospection, contrats clients).

Nous pouvons aussi recueillir des informations sur des personnes alors que nous n'avons pas de lien direct avec elles, par exemple lorsqu'un intérimaire, un salarié cooptant, un prestataire de service ou un partenaire commercial nous transmet des données la concernant.

Nous utilisons vos données personnelles pour :

Nous conformer à nos obligations légales et réglementaires ; Servir nos intérêts légitimes ; Exécuter les contrats avec nos clients, et selon leurs instructions s'ils sont responsables de traitement et si nous intervenons comme sous-traitant de traitement ; Traiter les données de communications électroniques, notamment les enregistrements de communications électroniques autorisés ou imposés par la loi ou auxquels les Personnes Concernées ont consenti ; Respecter le choix des Personnes Concernées si nous demandons leur consentement ; Exécuter un contrat conclu avec les Personnes Concernées ou pour exécuter des mesures précontractuelles à leur demande.

Afin d'accomplir les finalités précitées, vos Données Personnelles sont susceptibles d'être transmises :

Au sein de la société Fleur de Lys ; Aux autorités administratives ou judiciaires, lorsque cela est requis en vertu du droit applicable ; Vos Données Personnelles peuvent être transmises à d'autres tiers (notamment des prestataires externes sélectionnés), dans ce cas vous serez informés aux termes des mentions d'information applicables.

Dans tous les cas, nous nous assurons que ces tiers s'engagent à :

Respecter cette Politique et la législation applicable en matière de protection des données ; Traiter les Données Personnelles exclusivement pour les besoins décrits dans cette Politique ; Mettre en œuvre des mesures adéquates pour protéger vos Données Personnelles.

Nous conservons vos Données Personnelles uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement, le cas échéant pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables et pour nous permettre d'exercer nos droits (ex : déposer un recours).

Conformément à la réglementation applicable et sous réserve d'en remplir les conditions, vous disposez de différents droits, à savoir :

Obtenir des informations concernant nos traitements de vos Données Personnelles, et une copie de celles-ci ; Demander que vos Données Personnelles traitées soient modifiées si vous estimez qu'elles sont inexactes ou incomplètes ; S'opposer au traitement de vos Données Personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles à des fins de marketing direct ; Retirer à tout moment un consentement que vous nous avez donné pour un traitement de vos Données Personnelles ; Demander la limitation ou la suspension du traitement de vos Données Personnelles ; Exiger l'effacement de vos Données Personnelles ; Demander que les Données Personnelles que vous nous avez directement fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible techniquement, que nous les transférions à un tiers.

Dans le cas où vous souhaiteriez exercer l'un de ces droits, vous pourrez alors adresser votre demande en y joignant un justificatif de votre identité, comme suit :

Soit par courrier à l'adresse suivante : 9, rue de Londres - 67000 STRASBOURG

Soit un courrier électronique à l'adresse suivante : services@fleurdelys-nettoyage.fr

Nous nous assurons qu'aucune donnée personnelle n'est transférée hors de l'Espace Économique Européen, y compris par nos sous-traitants, ou les personnes agissant sous notre autorité ou pour notre compte. Si nous devons procéder à ce transfert, celui-ci interviendra dans la stricte limite nécessaire aux finalités du traitement, et dans des pays présentant un niveau adéquat de protection au sens du Règlement. Si ces pays ne ressortaient pas de cette catégorie, nous devrions respecter les exigences du Règlement dans cette hypothèse.

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection de vos Données Personnelles en particulier contre la perte, les destructions accidentelles, l'altération et les accès non autorisés.

Ces mesures prennent en compte l'état de l'art, les coûts de mise en œuvre ainsi que la nature, le périmètre, le contexte et les finalités du traitement de données, ainsi que le risque et le danger pour les droits et libertés des personnes concernées.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), nous mettons tout en œuvre pour minimiser ses effets et respectons l'obligation de notification de cette violation de Données Personnelles, notamment auprès de l'autorité de contrôle.

INFORMATIONS SUR LES COOKIES

Un cookie est un fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation et de vous adresser des services adaptés à votre terminal (ordinateur, mobile ou tablette). Il vous aide également à améliorer la manière dont vous profitez du site Web. Les cookies sont gérés par votre navigateur internet.

Nous utilisons des cookies pour vous fournir une expérience utilisateur optimale et adaptée à vos préférences personnelles. En utilisant les cookies, vous n'avez pas à saisir les mêmes informations à chaque fois que vous visitez notre site Internet. Les cookies sont également utilisés pour optimiser la performance du site. A titre d'exemple, ils facilitent votre navigation et vous aident à trouver un contenu spécifique plus rapidement. Enfin, nous utilisons des cookies tiers (cf. ci-dessous) afin d'adapter les offres publicitaires qui sont proposées aux utilisateurs.

Ci-dessous la liste des cookies déposés sur le site :

COOKIES INTERNES NÉCESSAIRES AU SITE POUR FONCTIONNER
COOKIES DE MESURE D'AUDIENCE
COOKIES TIERS DESTINÉS À AMÉLIORER L'INTERACTIVITÉ DU SITE

En vue d'adapter le site aux demandes de nos visiteurs, nous mesurons le nombre de visites, le nombre de pages vues et l'activité sur le site et la fréquence de retour.

Le site s'appuie sur certains services proposés par des sites tiers :

Protection contre les SPAMS : ReCAPTCHA

Réseaux sociaux : LinkedIn, YouTube

Ces fonctionnalités utilisent des cookies tiers déposés par ces services. Lors de votre première visite sur le site, vous êtes invités à préciser votre choix. Les cookies ne sont déposés que si vous les acceptez ou que vous poursuivez votre navigation sur le site en visitant une seconde page du site. Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser en cliquant sur le bouton flottant « Gestion des cookies ».

Durées de conservation appliquées aux données collectées dans les principaux formulaires (ou services web) du site :

Contact Commercial - 5 ans après la fin du contrat ou le dernier contact émanant de la personne.

Durées de conservation appliquées aux cookies directement déposés par le site :

Données liées à votre navigation - Fonctionnement optimisation des services et mesures de fréquentation - 26 mois maximum ;

Ensemble des données - Gestion du compte client - Pendant toute la durée de la relation contractuelle.

Afin d'optimiser notre site internet pour répondre à vos futures attentes, nous enregistrons quelques données de votre navigation (nombre de visites, pages vues, rubriques favorites...). Ces informations sont utilisées uniquement dans le cadre de statistiques de fréquentation et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver définitivement ces cookies d'analyses statistiques. Votre navigateur Internet peut aussi être paramétré pour vous signaler les cookies, qui sont déposés ponctuellement sur votre ordinateur, et vous demander de les accepter ou pas.

Vous pouvez donc accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement. Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos contenus et services nécessitant l'utilisation de cookies. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas profiter d'une partie de nos services.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies. Vous trouverez ci-dessous, par navigateur, les procédures pour les gérer :

INTERNET EXPLORER

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

FIREFOX

Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options. Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies.

SAFARI

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences. Cliquez sur Sécurité. Cliquez sur Afficher les cookies.

GOOGLE CHROME

Cliquez sur l'icône du menu Outils. Sélectionnez Options. Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section Confidentialité. Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.

Dans le cas où les procédures précédentes ne répondraient pas à votre demande de façon satisfaisante, nous mettons à votre disposition des liens externes proposant des tutoriels et des informations complémentaires.

<http://www.commentcamarche.net/faq/1999-supprimer-ses-cookies>

<http://www.pratique.fr/comment-supprimer-cookies-navigateur.html>

<https://www.cnil.fr/fr/recommandation-sur-les-cookies-quelles-obligations-pour-les-responsables-de-sites-quels-conseils>

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/#c5554>

LIENS HYPERTEXTES

Notre entreprise met à disposition des visiteurs de son site des liens hypertextes afin de répondre au mieux au besoin de ceux-ci. Cette démarche s'inscrit dans un but informatif à un moment précis. Fleur de Lys ne peut être tenu pour responsable des informations émises par des tiers, accessibles par ces liens.